

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH GIA LAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 14/2010/QĐ-UBND

Pleiku, ngày 12 tháng 7 năm 2010

## **QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Kế hoạch áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2010 - 2013**

### **ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**

Căn cứ Luật Tổ chức Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân năm 2003;

Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân năm 2004;

Căn cứ Quyết định số 144/2006/QĐ-TTg ngày 20/6/2006 của Thủ tướng Chính phủ quy định áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2000 vào hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước; Quyết định số 118/2009/QĐ-TTg ngày 30/9/2009 của Thủ tướng Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 144/2006/QĐ-TTg;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ tại Tờ trình số 212/TTr-SKH-CN ngày 28 tháng 5 năm 2010,

### **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành Kế hoạch áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2010 - 2013.

**Điều 2.** Sở Khoa học và Công nghệ có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương có liên quan tổ chức thực hiện Quyết định này.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ, Giám đốc Sở Nội vụ, Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp

tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực thi hành sau 10 ngày kể từ ngày ký./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**

*(Đã ký)*

**Măng Dung**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH GIA LAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

## **KẾ HOẠCH**

**Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008  
vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh,  
giai đoạn 2010 - 2013**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 14 /2010/QĐ-UBND, ngày 12 tháng 7 năm 2010  
của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai)*

### **I - MỤC TIÊU, ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN THỰC HIỆN**

#### **1. Mục tiêu**

Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (gọi chung là hệ thống quản lý chất lượng) được tiến hành thông qua việc xây dựng và thực hiện hệ thống quy trình xử lý công việc hợp lý, phù hợp với quy định của luật pháp nhằm từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công, góp phần cải cách hành chính; đồng thời tạo điều kiện để thủ trưởng cơ quan hành chính nhà nước kiểm soát được quá trình giải quyết công việc trong nội bộ của cơ quan.

#### **2. Đối tượng áp dụng**

a) Kế hoạch này áp dụng đối với các cơ quan hành chính nhà nước sau đây:

Các sở, ban, ngành trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; các đơn vị quản lý nhà nước trực thuộc các sở, ban ngành trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh;

Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh;

Các cơ quan trực thuộc ngành dọc Trung ương đóng tại địa phương như: Cục Thuế, Kho bạc Nhà nước, Bảo hiểm xã hội, Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước, Cục Thống kê, Cục Hải quan Gia Lai - Kon Tum.

b) Cơ quan hành chính nhà nước thuộc lĩnh vực quốc phòng và an ninh có hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, tổ chức dân sự phải

thực hiện việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng đối với toàn bộ hoạt động này.

c) Khuyến khích Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng. Trường hợp Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng thì phải thực hiện theo mô hình khung do Bộ Khoa học và Công nghệ xây dựng và công bố.

### **3. Thời gian thực hiện**

a) Các sở, ban ngành trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, các đơn vị quản lý nhà nước trực thuộc sở, ban, ngành và các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện thực hiện việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo mô hình khung do Bộ Khoa học và Công nghệ xây dựng và công bố và phải hoàn thành trước ngày 31 tháng 12 năm 2013.

b) Các cơ quan trực thuộc ngành dọc Trung ương đóng tại địa phương thực hiện việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng do các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ xây dựng và công bố và phải hoàn thành trước ngày 31 tháng 12 năm 2012.

## **II - CÁC BƯỚC THỰC HIỆN XÂY DỰNG VÀ ÁP DỤNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG**

### **1. Các bước thực hiện việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng**

Việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng được thực hiện theo 4 bước cơ bản như sau:

*Bước 1:* Xây dựng hệ thống quản lý chất lượng.

Căn cứ tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 và mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng được công bố, các cơ quan xây dựng hệ thống văn bản, tài liệu, các quy trình xử lý công việc hợp lý để thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao. Đây được coi là quá trình chuyển giao, hoàn thiện công nghệ quản lý. Các nội dung công việc của bước 1 gồm:

- Phổ biến, quán triệt nhằm nâng cao nhận thức cho cán bộ công chức, viên chức trong cơ quan về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; đào tạo chuyên gia đánh giá nội bộ.

- Xây dựng chính sách chất lượng và mục tiêu chất lượng của cơ quan; xây dựng cam kết của lãnh đạo về thực hiện hệ thống quản lý chất lượng tại cơ quan; xây dựng các thủ tục (quy trình), quy định và các biểu mẫu; chuẩn bị cơ sở vật chất, thiết bị văn phòng đáp ứng yêu cầu.

*Bước 2:* Thực hiện hệ thống quản lý chất lượng đã xây dựng.

Sau khi hoàn chỉnh quy trình quản lý theo quy định tại bước 1, được lãnh đạo cơ quan phê duyệt thì hệ thống văn bản và quy trình được thống nhất áp dụng tại cơ quan.

Hệ thống văn bản, quy trình này được rà soát, bổ sung, hoàn thiện thường xuyên qua thực tế áp dụng và kết quả đánh giá nội bộ cho phù hợp với tình hình hoạt động thực tiễn của cơ quan.

*Bước 3:* Đánh giá, cấp giấy chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng.

Sau khi áp dụng thuần thực, có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo văn bản được ban hành, việc đánh giá, chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng phù hợp theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 do tổ chức chứng nhận thực hiện. Trong quá trình thực hiện cơ quan, đơn vị phải khắc phục các lỗi không phù hợp, các điểm cần lưu ý do đoàn đánh giá đưa ra (nếu có), kết quả thực hiện được gửi về tổ chức chứng nhận xem xét.

Sau khi hoàn thành việc đánh giá, tổ chức chứng nhận gửi hồ sơ đánh giá về cơ quan cấp giấy chứng nhận để xem xét và cấp giấy chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng.

*Bước 4:* Duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng.

Việc duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng là hoạt động thường xuyên, liên tục của mỗi cơ quan hành chính sau khi đã xây dựng, thực hiện và được cấp giấy chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng. Hoạt động này nhằm đảm bảo hệ thống quản lý chất lượng luôn được soát xét, bổ sung, sửa đổi, và cải tiến liên tục phù hợp với tiến trình cải cách hành chính. Nội dung công việc này do thủ trưởng cơ quan chủ trì thực hiện thường xuyên, thành nề nếp như là quy định trong quá trình quản lý hành chính nhà nước.

## **2. Điều kiện lựa chọn tổ chức tư vấn, chuyên gia tư vấn độc lập.**

Hoạt động tư vấn là hoạt động hướng dẫn, trợ giúp của tổ chức tư vấn hoặc

chuyên gia tư vấn độc lập đối với cơ quan hành chính nhà nước trong việc xây dựng và thực hiện hệ thống quản lý chất lượng.

Để tư vấn, hướng dẫn, đào tạo các nội dung liên quan trong bước 1 và 2, các cơ quan hành chính nhà nước cần chú ý lựa chọn tổ chức tư vấn, chuyên gia tư vấn độc lập đáp ứng các điều kiện sau:

a) Đối với chuyên gia tư vấn độc lập:

Chuyên gia tư vấn độc lập là chuyên gia tư vấn không thuộc bất kỳ tổ chức tư vấn nào được thực hiện tư vấn xây dựng hệ thống quản lý chất lượng đối với cơ quan hành chính nhà nước đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Đã tốt nghiệp đại học;
- Có chứng chỉ đào tạo về quản lý hành chính nhà nước chương trình tương đương ngạch chuyên viên trở lên hoặc chương trình do Bộ Khoa học và Công nghệ quy định (Chuyên gia tư vấn đã tốt nghiệp hệ chính quy chuyên ngành hành chính tại Học viện Chính trị - Hành chính Quốc gia Hồ Chí Minh được miễn điều kiện này);
- Có chứng chỉ đào tạo về xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo ISO 9001;
- Có thâm niên công tác từ 03 năm trở lên và có kinh nghiệm tư vấn xây dựng hệ thống quản lý chất lượng (đã tham gia tư vấn chính cho ít nhất 05 đơn vị xây dựng hệ thống quản lý chất lượng và đã được chứng nhận);
- Có tư cách đạo đức tốt, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ;
- Đã đăng ký tham gia hoạt động tư vấn với Bộ Khoa học và Công nghệ và được cấp thẻ chuyên gia tư vấn.

b) Đối với tổ chức tư vấn:

- Là doanh nghiệp, đơn vị sự nghiệp khoa học và công nghệ hoặc tổ chức khác hoạt động trong lĩnh vực tư vấn xây dựng hệ thống quản lý chất lượng, được thành lập theo quy định của pháp luật;

- Có kinh nghiệm trong lĩnh vực tư vấn xây dựng hệ thống quản lý chất lượng (đã tư vấn cho ít nhất 10 đơn vị xây dựng hệ thống quản lý chất lượng và đã được chứng nhận);

- Có chứng chỉ hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 đang còn hiệu lực;

Chính, Sở Văn hóa, Thể thao và Du Lịch, Sở Xây dựng, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Chi cục Bảo vệ Môi trường, Chi cục Kiểm lâm, Chi cục Lâm nghiệp;

- Ủy ban nhân dân các huyện: Chư Păh, Chư Prông, Đức cơ, KBang, Krông Pa, Ia Grai, Mang Yang;

Năm 2013, thực hiện ở 17 cơ quan, đơn vị:

- Ban Quản lý các Khu Công nghiệp, Ban Dân tộc, Ban Thi đua Khen thưởng, Sở Giáo dục và Đào tạo, Thanh tra tỉnh, Sở Y tế, Chi cục Bảo vệ Thực vật, Chi cục Thú Y, Chi cục Phát triển Nông thôn, Chi cục Thủy lợi - Thủy sản, Chi cục Quản lý Chất lượng Nông lâm sản và Thủy sản, Chi cục Dân số và Kế hoạch hoá gia đình;

- Ủy ban nhân dân các huyện: Chư Pưh, Đăk Pơ, Kong Chro, Ia Pa, Phú Thiện.

b) Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố.

Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố căn cứ kế hoạch này và tình hình thực tế của địa phương lập kế hoạch, chỉ đạo triển khai và hoàn thành việc xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng của các cơ quan chuyên môn trực thuộc trước ngày 31 tháng 12 năm 2013.

c) Các cơ quan trực thuộc ngành dọc Trung ương đóng tại địa phương, bao gồm: Công An, Cục Thuế, Cục Thống kê, Bảo hiểm xã hội, Kho bạc Nhà nước, Chi nhánh Ngân hàng nhà nước, Cục Hải quan Gia Lai - Kon Tum căn cứ kế hoạch triển khai của cơ quan cấp trên triển khai thực hiện và hoàn thành việc xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng trước ngày 31 tháng 12 năm 2012.

#### **IV - TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Phân công nhiệm vụ**

a) Ban chỉ đạo của tỉnh:

Thành lập Ban chỉ đạo thực hiện kế hoạch của tỉnh, gồm:

- Trưởng ban: Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.
- Phó trưởng ban thường trực: Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ.
- Phó trưởng ban: Giám đốc Sở Nội vụ.
- Các thành viên khác: Chánh Văn phòng UBND tỉnh, đại diện lãnh đạo các

Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Tài chính, Thông tin và Truyền thông, Tư pháp, Chi cục trưởng Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng.

Ban chỉ đạo có nhiệm vụ chỉ đạo việc triển khai thực hiện việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan hành chính nhà nước, thành lập tổ công tác chuyên môn giúp việc Ban chỉ đạo thực hiện kế hoạch.

b) Nhiệm vụ của Sở khoa học và Công nghệ:

- Căn cứ mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng, phổ biến, hướng dẫn để Ủy ban nhân dân các cấp, các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp huyện áp dụng;

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức đào tạo, nâng cao nhận thức về hệ thống quản lý chất lượng cho lãnh đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh áp dụng hệ thống quản lý chất lượng;

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức đào tạo cán bộ, công chức và sử dụng cán bộ công chức đủ năng lực để tiến hành hoạt động kiểm tra, giám sát hoạt động tư vấn, đánh giá của các tổ chức tư vấn, tổ chức chứng nhận, chuyên gia tư vấn, chuyên gia đánh giá; hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng trong cơ quan hành chính nhà nước;

- Phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Tài chính lựa chọn các tổ chức tư vấn, tổ chức chứng nhận dựa trên tiêu chuẩn được quy định tại thông tư số 01/2010/TT-BKH-CN để giúp các cơ quan xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng;

- Giúp Ủy ban nhân dân tỉnh kiểm tra, giám sát hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh theo kế hoạch đã được phê duyệt; hoạt động tư vấn, đánh giá của các tổ chức tư vấn, tổ chức chứng nhận, chuyên gia tư vấn và chuyên gia đánh giá;

- Trên cơ sở hướng dẫn của Bộ Tài chính, phối hợp với Sở Tài chính hướng dẫn các cơ quan, đơn vị dự trù kinh phí thực hiện xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; tổng hợp và dự trù kinh phí cho các hoạt động liên quan nhằm đảm bảo thực hiện kế hoạch, trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt;

- Báo cáo với các cơ quan cấp trên để xử lý theo thẩm quyền đối với các vi phạm của cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, tổ chức tư vấn, tổ chức chứng nhận, chuyên gia tư vấn, chuyên gia đánh giá trong quá trình triển khai thực hiện;

- Phối hợp với Sở Nội vụ đề xuất cấp thẩm quyền khen thưởng kịp thời các tổ chức, cá nhân có nhiều thành tích trong việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo quy định.

c) Sở Nội vụ:

- Tổ chức kiểm tra, rà soát lại chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan hành chính và hướng dẫn các cơ quan hành chính nhà nước xây dựng và hoàn thiện chức năng nhiệm vụ cụ thể của các đơn vị trực thuộc;

- Phối hợp với Sở Tư pháp, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức kiểm tra tính phù hợp của nội dung các văn bản thuộc hệ thống quản lý chất lượng so với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan hành chính và chương trình cải cách hành chính nhà nước.

d) Sở Tư pháp:

Tổ chức kiểm tra nội dung các văn bản thuộc hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với quy định hiện hành của Nhà nước.

đ) Sở Tài chính:

- Chủ trì và phối hợp với Sở khoa học và Công nghệ xây dựng trình Ủy ban nhân dân tỉnh quy định chế độ chi tiêu tài chính trong việc triển khai xây dựng, thực hiện, đánh giá, cấp giấy chứng nhận, duy trì và giám sát hệ thống quản lý chất lượng;

- Hướng dẫn cụ thể các cơ quan hành chính việc lập dự toán và chế độ chi tiêu tài chính trong việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo quy định hiện hành của nhà nước.

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng kế hoạch tài chính cho việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

e) Nhiệm vụ của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị là đối tượng thực hiện việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng:

- Xác định việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của đơn vị là một nội dung bắt buộc của chương trình cải cách hành chính: Nghiên cứu, áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng nhằm đáp ứng nhu cầu cải cách thủ tục hành chính;

- Dự trù kinh phí đối với hoạt động xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tại cơ quan, đơn vị;

- Lập kế hoạch triển khai và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo đúng lộ trình nêu trên;
- Thành lập Ban điều hành xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tại mỗi cơ quan, đơn vị để chỉ đạo, đôn đốc, duy trì hệ thống này tại cơ quan, đơn vị mình;
- Bảo đảm toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức được áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; triển khai áp dụng đối với các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của đơn vị nếu xét thấy cần thiết;
- Kiểm soát quá trình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của cơ quan, đơn vị;
- Tổ chức đào tạo nâng cao nhận thức về hệ thống quản lý chất lượng cho đội ngũ cán bộ, công chức;
- Sau khi xây dựng xong hệ thống, đưa vào vận hành áp dụng và tiến hành lập thủ tục xin chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng;
- Duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng sau khi đã được chứng nhận và cấp chứng chỉ;
- Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về Ban chỉ đạo tỉnh. Trong quá trình thực hiện nếu phát hiện những nội dung cần chỉnh sửa, bổ sung kịp thời báo cáo về Ban chỉ đạo thực hiện kế hoạch xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng để tổng hợp, trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét giải quyết.

#### g) Sở Thông tin và Truyền thông

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức tốt công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về việc áp dụng, thực hiện hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

## 2. Kinh phí thực hiện

a) Kinh phí sự nghiệp Khoa học và Công nghệ (cấp cho Sở Khoa học và Công nghệ).

Chi cho các hoạt động chung của tỉnh, liên ngành và cho Ban chỉ đạo, như: Hội nghị, hội thảo khoa học, tham quan học tập kinh nghiệm; soạn thảo, in ấn toàn

bộ các tài liệu có liên quan đến hệ thống quản lý chất lượng; thông tin, tuyên truyền, phổ biến, đào tạo và các hoạt động khác của liên ngành, của ban chỉ đạo; chi triển khai thí điểm 04 đơn vị thực hiện trong năm 2010.

b) Kinh phí chi cho triển khai chính thức tại các cơ quan hành chính được cân đối trong dự toán chi ngân sách nhà nước hàng năm của địa phương và các nguồn tài trợ, viện trợ (nếu có).

Hàng năm, vào thời điểm lập dự toán thu chi ngân sách nhà nước, các cơ quan, đơn vị căn cứ hướng dẫn của Bộ Tài chính về công tác quản lý tài chính đối với việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước lập dự toán kinh phí cho các hoạt động liên quan đảm bảo thực hiện kế hoạch trình cấp có thẩm quyền thẩm định và phê duyệt.

c) Kinh phí từ ngân sách bộ, ngành Trung ương:

Các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng tại địa phương lập dự toán báo cáo bộ, ngành chủ quản xem xét phê duyệt để thực hiện.

### **3. Khen thưởng, kỷ luật**

Việc triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng vào các cơ quan hành chính nhà nước là nhiệm vụ quan trọng, cấp thiết, góp phần thực hiện có hiệu quả chương trình cải cách hành chính, nâng cao chất lượng hoạt động quản lý hành chính nhà nước và cũng là chỉ tiêu quan trọng để đánh giá chất lượng hoàn thành nhiệm vụ của các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Căn cứ kế hoạch này, yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố lập kế hoạch cụ thể để triển khai cho địa phương, đơn vị mình và định kỳ hoặc khi có yêu cầu, báo cáo kết quả tình hình thực hiện về Ủy ban nhân dân tỉnh./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**

*(Đã ký)*

**Măng Dung**