

Số: 19 /2012/CT-UBND

Nhu Trang, ngày 28 tháng 12 năm 2012

CHỈ THỊ

Về việc tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo

KHÁNH

Thời gian vừa qua, các cấp ủy đảng, chính quyền và Thủ trưởng các cơ quan, tổ chức trên địa bàn tỉnh đã nêu cao tinh thần trách nhiệm tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo đạt được nhiều kết quả tích cực, góp phần giữ vững ổn định tình hình, phục vụ phát triển kinh tế- xã hội. Tuy nhiên, khiếu nại, tố cáo còn xảy ra nhiều, một số vụ việc khiếu nại, tố cáo chưa được giải quyết đúng quy định của pháp luật, vẫn còn vụ việc tồn đọng kéo dài. Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo vẫn còn nhiều tồn tại, hạn chế: Một số Sở, ngành, địa phương chưa quan tâm, chỉ đạo tốt việc tiếp công dân, còn tình trạng cán bộ lãnh đạo ngại tiếp dân, ngại đối thoại với dân, tránh né, đùn đẩy trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo; hiệu lực, hiệu quả trong giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa cao; việc phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa chặt chẽ, thường xuyên.

Để phát huy mặt tích cực, khắc phục các hạn chế khuyết điểm nêu trên, nâng cao hơn nữa trách nhiệm và hiệu quả của cả hệ thống chính trị trên địa bàn tỉnh trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm làm giảm phát sinh khiếu nại, tố cáo, hạn chế khiếu nại, tố cáo vượt cấp và không để xảy ra các vụ việc khiếu kiện đông người phức tạp ảnh hưởng xấu đến an ninh trật tự; đồng thời tiếp tục tổ chức thực hiện nghiêm chỉnh Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18 tháng 5 năm 2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Kế hoạch số 1130/KH-TTCTP ngày 10/5/2012 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài, UBND tỉnh yêu cầu:

1. Giám đốc sở, ban, ngành, Thủ trưởng cơ quan, tổ chức, đơn vị; Chủ tịch UBND huyện, thị xã, thành phố; Chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn thuộc tỉnh tập trung thực hiện tốt nhiệm vụ sau đây:

a) Tổ chức đến cán bộ, công chức, viên chức do mình quản lý nghiên cứu và tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tố tụng hành chính, các Nghị định số 75/2012/NĐ-CP ngày 03/10/2012 về Quy định chi tiết một số điều của Luật Khiếu nại, Nghị định 76/2012/NĐ ngày 03/10/2012 của Chính phủ về Quy định chi tiết một số điều của Luật Tố cáo, Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ và các chỉ thị, kết luận của Bộ Chính trị, Ban Bí thư, Nghị quyết của Quốc hội và Chính phủ, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, của Tỉnh ủy Khánh Hòa về công tác tiếp công

dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, coi công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên của các cơ quan, đơn vị. Đồng thời, tổ chức phổ biến tuyên truyền sâu rộng, các tầng lớp nhân dân, người lao động các văn bản pháp luật về khiếu nại, tố cáo để nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của toàn xã hội.

b) Để hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo của công dân, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các cấp phải nghiêm túc và khẩn trương chấn chỉnh những tồn tại, yếu kém trong quản lý nhà nước, quan tâm tổ chức thực hiện đúng đắn, đầy đủ các chủ trương của Đảng, pháp luật của nhà nước quy định đối với ngành mình, cấp mình, chú ý việc tổ chức thực hiện các dự án có thu hồi đất đai phải bồi thường, hỗ trợ, tái định cư. Việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ hàng ngày phải được gắn chặt với công tác phòng, chống tham nhũng, cải cách hành chính và chỉnh đốn, xây dựng Đảng của cơ quan, đơn vị.

Cơ quan, đơn vị nào phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo mà do lỗi chủ quan của cán bộ, công chức, viên chức do thiếu trách nhiệm mà không thực hiện đúng quy định của pháp luật đối với nhiệm vụ được giao phải được xem xét xử lý nghiêm minh về trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

c) Tiếp tục tổ chức thực hiện tốt Đề án công tác tiếp công dân, hoàn thiện địa điểm, trụ sở Tiếp công dân và bố trí người có đủ năng lực phù hợp để làm công tác tiếp công dân. Lãnh đạo là Thủ trưởng cơ quan, đơn vị phải bảo đảm nghiêm túc tiếp công dân thường xuyên và tiếp công dân đột xuất khi có yêu cầu của công dân. Sau tiếp công dân phải tổ chức tốt việc xem xét, giải quyết vụ việc kịp thời, đúng với quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo.

d) Khi giải quyết khiếu nại, tố cáo, Thủ trưởng các ngành, các cấp lưu ý thực hiện các việc sau đây:

- Đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo có nội dung, tình tiết phức tạp và các vụ việc khiếu nại lần 1, lần 2 tại các dự án có thu hồi đất, đền bù, hỗ trợ và cấp đất tái định cư phải quan tâm tổ chức việc đối thoại với công dân trước khi kết luận giải quyết. Người đứng đầu cơ quan có thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo phải nắm chắc được nội dung công dân khiếu nại, tố cáo và có biện pháp giải quyết phù hợp với quy định của pháp luật, đảm bảo khả thi nhằm hạn chế đến mức thấp nhất xảy ra khiếu nại đông người. Việc thụ lý giải quyết khiếu nại phải thực hiện theo đúng quy định của pháp luật. Trường hợp có khó khăn thì thành lập Hội đồng tư vấn trong giải quyết khiếu nại lần hai để nghiên cứu vụ việc, tham mưu giải quyết.

- Đối với các vụ phải cưỡng chế, chỉ tổ chức sau khi tuân thủ chặt chẽ các quy định của pháp luật và đã làm đầy đủ các biện pháp vận động, thuyết phục nhưng công dân vẫn không chấp hành quyết định đã có hiệu lực của cơ quan có thẩm quyền. Không được sử dụng vũ khí và lực lượng quân đội trong tổ chức cưỡng chế theo đúng quy định của Chỉ thị 14/CT-TTg.

- Trường hợp khiếu nại, tố cáo đã có quyết định giải quyết theo đúng quy định của pháp luật; các cấp, các ngành, kể cả các cơ quan Trung ương đã xem xét và có ý kiến giải quyết thì Thủ trưởng đơn vị có thẩm quyền ban hành Thông báo kết thúc giải quyết khiếu nại, tố cáo và đăng tải trên các phương tiện thông tin đại chúng để các cấp, các ngành biết thực hiện. Không được để vụ việc kéo dài, tồn đọng mà không có biện pháp giải quyết dứt điểm.

- Trường hợp nếu kết quả giải quyết đạt dưới 90% vụ việc thuộc thẩm quyền; vụ việc giải quyết, tham mưu giải quyết trái quy định của pháp luật, phát sinh tiếp khiếu nại, tố cáo phức tạp, người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị có thẩm quyền phải tổ chức kiểm điểm trách nhiệm, xử lý kỷ luật hoặc bố trí công tác khác.

d) Tiếp tục tổ chức thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 26/2001/CT-TTg ngày 09/10/2001 của Thủ tướng Chính phủ về việc tạo điều kiện để Hội Nông dân các cấp tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo của nông dân. Chủ tịch UBND các cấp, Thủ trưởng các ngành khi triển khai các Dự án liên quan đến thu hồi đất của nông dân và khi giải quyết khiếu nại, tố cáo của nông dân có trách nhiệm mời các cấp Hội Nông dân tham gia tạo đồng thuận trong tổ chức thực hiện và để ổn định tình hình ở cơ sở.

e) Tập trung với quyết tâm cao, chỉ đạo thống nhất trên toàn tỉnh để thực hiện dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng theo Kế hoạch số 1130/KH-TTCTP ngày 10/5/2012 của Thanh tra Chính phủ về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài. Các vụ việc đã được UBND tỉnh chỉ đạo các địa phương, sở ngành thực hiện sau khi đã có thống nhất với các tổ công tác của Thanh tra Chính phủ và các Bộ, ngành phải được thực hiện xong chậm nhất trong quý I/2013. Sau đợt này, từng địa phương chủ động tiếp tục rà soát xem xét, giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng khác còn lại theo chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ.

g) Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan hành chính cấp trên đối với cấp dưới trên địa bàn tỉnh trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém, xử lý nghiêm minh cá nhân, tổ chức vi phạm theo quy định của pháp luật.

2. Thanh tra tỉnh :

a) Chủ trì phối hợp với Sở Tư pháp tham mưu UBND tỉnh thực hiện việc rà soát các văn bản của tỉnh và các địa phương, ngành và tham mưu việc sửa đổi, bổ sung, thay thế văn bản không còn phù hợp để bảo đảm sự chuẩn xác và thuận lợi cho việc thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo của công dân và việc tổ chức thực hiện của các cơ quan nhà nước. Hoàn thành công việc này trong 6 tháng đầu năm 2013.

b) Tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các địa phương, ngành thực hiện việc xem xét, giải quyết chấm dứt khiếu nại hoặc chấm dứt thụ lý các vụ việc tồn đọng, kéo dài theo Kế hoạch 1130/KH-TTCTP. Đồng thời tiếp tục chỉ đạo thực

hiện rà soát các vụ việc tồn đọng khác ngoài các vụ việc theo Kế hoạch trên và đẩy mạnh giải quyết các vụ việc mới phát sinh hạn chế để thành quá hạn tồn đọng trong năm 2013.

c) Tăng cường tham mưu UBND tỉnh tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác quản lý nhà nước về khiếu nại, tố cáo; tổ chức có hiệu quả công tác thanh tra trách nhiệm và chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo, thực hiện nghiêm chế độ báo cáo đối với Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Hội đồng nhân dân tỉnh về tình hình và công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

d) Chủ trì phối hợp với Sở Tài nguyên-Môi trường, Công an tỉnh và các cơ quan liên quan định kỳ họp liên ngành một tháng một lần để đánh giá tình hình và kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo để có kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo kịp thời.

3) Giám đốc Sở Tài nguyên - Môi trường tăng cường tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo công tác quản lý nhà nước về đất đai, chú trọng đẩy nhanh tiến độ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Tăng cường bố trí nhân lực để giải quyết có hiệu quả tranh chấp đất đai và tham mưu UBND tỉnh giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có liên quan khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh theo thẩm quyền.

4) Giám đốc Công an tỉnh có trách nhiệm tổ chức tốt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo theo thẩm quyền của ngành; đồng thời chỉ đạo các cấp Công an làm tốt công tác nắm tình hình liên quan đến khiếu nại, tố cáo và chủ động tham mưu cấp ủy đảng, chính quyền để giải quyết khiếu nại, tố cáo có hiệu quả, tích cực bảo vệ an ninh, trật tự, không để bị động bất ngờ, không để phần tử xấu lợi dụng khiếu nại, tố cáo làm phức tạp tình hình.

5) Giám đốc Sở Nội vụ phối hợp với Thanh tra tỉnh kịp thời xem xét kiến nghị cấp thẩm quyền biểu dương khen thưởng kịp thời tập thể, cá nhân có thành tích trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời, xử lý kỷ luật nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với tập thể, cá nhân đã được hướng dẫn nhắc nhở mà thiếu trách nhiệm không thực hiện đúng, đầy đủ, kịp thời các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo hoặc để xảy ra hậu quả nghiêm trọng gây thiệt hại lợi ích nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tổ chức.

6) Giám đốc Sở Thông tin, truyền thông và các cơ quan thông tin đại chúng tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến các quy định của pháp luật về khiếu nại tố cáo để nâng cao nhận thức và trách nhiệm chấp hành thực hiện pháp luật của toàn xã hội. Khi thông tin trên các phương tiện thông tin đại chúng phải bảo đảm chính xác, khách quan, đúng pháp luật.

7) Chánh Thanh tra tỉnh có trách nhiệm tham mưu UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Chỉ thị này, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh theo định kỳ về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định. Trường hợp cần thiết có báo cáo nhanh, đột xuất lên UBND tỉnh để xử lý kịp thời.

Chỉ thị này có hiệu lực sau 10 ngày kể từ ngày ký, thay thế Chỉ thị số 28/2010/CT-UBND ngày 21/7/2010 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc tăng cường trách nhiệm cán bộ, công chức trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo./.

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ (b/c);
- Thanh tra Chính phủ (b/c);
- Cục II-Thanh tra Chính phủ;
- Cục Kiểm tra văn bản-Bộ Tư pháp;
- TTTU, TT.HĐND tỉnh;
- Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- MTTQVN tỉnh và các đoàn thể tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Các ban Đảng thuộc Tỉnh ủy;
- VP Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể;
- Các Huyện ủy, Thị ủy, Thành ủy;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Khánh Hòa, Đài PTTH Khánh Hòa;
- Lưu VT-LT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Chiến Thắng