

Số: /2025/QĐ-UBND

An Giang, ngày tháng năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban Quản lý Khu du lịch quốc gia Núi Sam, tỉnh An Giang

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 19 tháng 02 năm 2025; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 25 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập;

Căn cứ Nghị định số 30/2022/NĐ-CP ngày 19 tháng 5 năm 2022 của Chính phủ quy định mô hình quản lý khu du lịch quốc gia;

Theo đề nghị của Giám đốc Ban Quản lý Khu du lịch quốc gia Núi Sam, tỉnh An Giang tại Tờ trình số 14/TTr-BQL ngày 17 tháng 7 năm 2025;

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban Quản lý Khu du lịch quốc gia Núi Sam, tỉnh An Giang.

Điều 1. Vị trí, chức năng

1. Ban Quản lý Khu du lịch quốc gia Núi Sam, tỉnh An Giang (gọi tắt là Ban) là đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo chi thường xuyên trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang, giúp Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang trực tiếp quản lý Khu du lịch quốc gia Núi Sam và Khu du lịch Núi Cấm; có chức năng phục vụ quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ sự nghiệp công thuộc lĩnh vực văn hóa, du lịch trong Khu du lịch quốc gia Núi Sam và Khu du lịch Núi Cấm.

2. Ban có tư cách pháp nhân, có con dấu, được mở tài khoản tại Kho bạc Nhà nước theo quy định của pháp luật.

Điều 2. Nhiệm vụ, quyền hạn

1. Nhiệm vụ, quyền hạn phục vụ quản lý nhà nước

a) Nghiên cứu, xây dựng trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành theo thẩm quyền hoặc trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành kế hoạch phát triển Khu du lịch quốc gia Núi Sam, Khu du lịch Núi Cấm dài hạn, trung hạn, hàng năm và tổ chức thực hiện sau khi được phê duyệt; các chủ trương, chính sách đặc thù, chính sách ưu đãi, thu hút đầu tư vào 02 khu du lịch; các chương trình, dự án đầu tư phát triển các khu du lịch trong phạm vi quản lý bảo đảm phù hợp với các quy hoạch quốc gia, ngành, vùng, tỉnh; định mức, khung giá của dịch vụ hỗ trợ phát triển Khu du lịch quốc gia Núi Sam, Khu du lịch Núi Cấm;

b) Quản lý và triển khai quy hoạch phát triển các khu du lịch; quy hoạch cụ thể các khu chức năng trong phạm vi quản lý trình cấp thẩm quyền phê duyệt; hướng dẫn và theo dõi việc thực hiện các chương trình, kế hoạch, quy hoạch xây dựng, quy hoạch phát triển khu du lịch quốc gia, khu du lịch cấp tỉnh đã được cấp thẩm quyền phê duyệt; Tham gia ý kiến đối với các dự án đầu tư, điều chỉnh quy hoạch trong phạm vi khu du lịch quốc gia, khu du lịch cấp tỉnh;

c) Quản lý, kiểm tra và giám sát việc chấp hành pháp luật của các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, các tổ chức, cá nhân liên quan, giám sát chất lượng dịch vụ du lịch, quản lý hoạt động của hướng dẫn viên du lịch tại các điểm trong các khu du lịch thuộc phạm vi quản lý; lập biên bản ban đầu, bảo vệ hiện trường, bảo quản tang vật vi phạm, kịp thời báo cáo với cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền xử lý theo quy định của pháp luật;

d) Xây dựng hoặc phối hợp xây dựng và triển khai kế hoạch quản lý, đầu tư phát triển, bảo vệ, bảo tồn nâng cao giá trị, đa dạng hóa tài nguyên du lịch trong phạm vi quản lý theo quy định của pháp luật;

đ) Bảo đảm trật tự, an toàn cho khách du lịch, phòng cháy chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ, vệ sinh môi trường; phục vụ công tác bảo đảm quốc phòng, an ninh; không để xảy ra sai phạm liên quan tới công tác quản lý trong phạm vi các khu du lịch thuộc thẩm quyền quản lý;

e) Ban hành và phổ biến, hướng dẫn thực hiện nội quy, kế hoạch bảo vệ môi trường, phương án ứng phó với sự cố môi trường, các biện pháp bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch trong các khu du lịch thuộc phạm vi quản lý;

g) Nghiên cứu, đánh giá, xác định sức chứa của 02 khu du lịch để quản lý và tổ chức khai thác, sử dụng hiệu quả và bền vững tài nguyên du lịch.

2. Nhiệm vụ, quyền hạn cung cấp dịch vụ công

a) Tổ chức, cung cấp dịch vụ hướng dẫn du lịch tại điểm phục vụ khách du lịch; cung cấp dịch vụ hỗ trợ phát triển khu du lịch quốc gia; liên doanh, liên kết với các tổ chức và cá nhân để tổ chức kinh doanh dịch vụ du lịch, quản lý, khai thác tài nguyên du lịch trong phạm vi quản lý;

b) Nghiên cứu, xây dựng, phát triển và xúc tiến, quảng bá sản phẩm, thương hiệu của 02 khu du lịch tới thị trường trong nước và quốc tế; chương trình hợp tác quốc tế; ứng dụng công nghệ thông tin hiện đại để cung cấp thông tin, ấn phẩm quảng bá du lịch;

c) Tổ chức đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về nghiệp vụ du lịch, văn hóa, ứng xử, ngoại ngữ cho đội ngũ nhân viên của Ban và nhân viên, người lao động của các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trong phạm vi 02 khu du lịch;

d) Tổ chức hoạt động trung tâm hỗ trợ du khách, cung cấp thông tin trong phạm vi 02 khu du lịch; xây dựng hệ thống biển báo, biển chỉ dẫn; tiếp nhận giải quyết khiếu nại, phản ánh, kiến nghị, đề xuất, góp ý của khách du lịch trong phạm vi 02 khu du lịch;

đ) Thu, nộp, quản lý và sử dụng các loại phí thăm quan theo quy định pháp luật về phí và lệ phí; phí dịch vụ hỗ trợ phát triển khu du lịch quốc gia; các khoản thu từ hoạt động liên doanh, liên kết với các tổ chức, cá nhân, cho thuê tài sản và các khoản thu hợp pháp khác theo quy định của pháp luật;

e) Quản lý, sử dụng và chịu trách nhiệm về tài chính, tài sản được giao, thực hiện quản lý ngân sách được phân bổ hàng năm và các nguồn thu khác theo quy định của pháp luật.

3. Quản lý tổ chức bộ máy, biên chế viên chức, vị trí việc làm, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp và số lượng người làm việc trong đơn vị; thực hiện chế độ tiền lương và chính sách, chế độ đãi ngộ, đào tạo, bồi dưỡng, khen thưởng, kỷ luật đối với viên chức và người lao động thuộc phạm vi quản lý của Ban theo quy định pháp luật, theo sự phân công của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang.

4. Thực hiện chế độ báo cáo theo quy định tại Điều 12 Nghị định số 30/2022/NĐ-CP ngày 19 tháng 5 năm 2022 của Chính phủ quy định mô hình quản lý khu du lịch quốc gia; báo cáo định kỳ và đột xuất theo sự phân công của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang và các cơ quan quản lý ngành, lĩnh vực và Điều 18 Quyết định số 09/2024/QĐ-UBND ngày 20/03/2024 ban hành Quy định mô hình quản lý điểm du lịch, khu du lịch cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh An Giang.

Điều 3. Lãnh đạo Ban

1. Ban có Giám đốc và không quá 03 Phó Giám đốc.
2. Giám đốc là người đứng đầu đơn vị, chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân tỉnh và trước pháp luật về toàn bộ hoạt động của Ban.
3. Phó Giám đốc là người giúp Giám đốc phụ trách, chỉ đạo một số mặt công tác của các phòng chuyên môn thuộc Ban, chịu trách nhiệm trước Giám đốc và trước pháp luật về nhiệm vụ được phân công; khi Giám đốc vắng mặt, một Phó Giám đốc được Giám đốc ủy nhiệm điều hành các hoạt động của đơn vị.
4. Việc bổ nhiệm, miễn nhiệm Giám đốc và các Phó Giám đốc thực hiện theo quy định của pháp luật, phù hợp với tiêu chuẩn chức danh theo quy định.

Điều 4. Cơ cấu tổ chức

1. Các phòng chuyên môn gồm:
 - a) Phòng Tổng hợp - Quy hoạch đầu tư và Xây dựng;
 - b) Phòng Quản lý di sản và an ninh trật tự;
 - c) Phòng Quản lý kinh doanh, dịch vụ du lịch;
2. Đơn vị trực thuộc: Ban Quản lý Khu du lịch Núi Cấm.
3. Việc bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, miễn nhiệm, điều động, luân chuyển, khen thưởng, kỷ luật, từ chức, nghỉ hưu và thực hiện chế độ chính sách đối với Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng các phòng chuyên môn; Giám đốc, Phó Giám đốc Ban Quản lý Khu du lịch Núi Cấm do Giám đốc Ban quyết định theo quy định của pháp luật và phân cấp quản lý của cơ quan có thẩm quyền.

Điều 5. Tổ chức thực hiện

1. Giám đốc Ban có trách nhiệm:

a) Tổ chức triển khai thực hiện Quyết định này.

b) Căn cứ quy định của pháp luật và chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao ban hành chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn đối với các phòng chuyên môn và đơn vị trực thuộc Ban.

c) Xây dựng Quy chế làm việc nội bộ, Quy chế phối hợp công tác với các cơ quan, đơn vị có liên quan.

2. Trong quá trình thực hiện Quy định này, nếu có vướng mắc hoặc có vấn đề mới phát sinh cần sửa đổi, bổ sung, Ban có trách nhiệm tổng hợp trình Ủy ban nhân dân tỉnh quyết định sửa đổi, bổ sung Quy định cho phù hợp với thực tế.

Điều 6. Điều khoản thi hành

1. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Giám đốc Ban Quản lý Khu du lịch quốc gia Núi Sam; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

2. Quyết định này có hiệu lực từ ngày 01 tháng 8 năm 2025 và bãi bỏ các Quyết định sau:

a) Quyết định số 960/QĐ-UBND ngày 11/5/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban Quản lý Khu du lịch quốc gia Núi Sam, tỉnh An Giang.

b) Quyết định số 2115/QĐ-UBND ngày 22/8/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc sửa đổi, bổ sung Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban Quản lý Khu du lịch quốc gia Núi Sam được ban hành tại Quyết định số 960/QĐ-UBND ngày 11/5/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang.

Nơi nhận:

- Như Điều 6;
- Chính phủ;
- Vụ Pháp chế-Bộ Văn hoá, TT và DL;
- Cục Kiểm tra văn bản và Quản lý xử lý vi phạm hành chính-Bộ Tư pháp;
- Đoàn ĐBQH tỉnh An Giang;
- Thường trực: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- BTT UBMTTQVN tỉnh;
- UBND xã, phường, đặc khu;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Trung tâm Công báo - Tin học;
- Lưu: VT, TH^{mtnhan}.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Văn Mừng