

Số: /2026/QĐ-UBND

Lâm Đồng, ngày tháng 6 năm 2026

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Quy định nội quy mẫu về chợ**  
**áp dụng cho các loại chợ trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15;*

*Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15;*

*Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 87/2025/QH15;*

*Căn cứ Nghị định số 60/2024/NĐ-CP ngày 05/6/2024 của Chính phủ về phát triển và quản lý chợ;*

*Theo đề nghị của Giám đốc Sở Công Thương;*

*Ủy ban nhân dân ban hành Quyết định quy định nội quy mẫu về chợ áp dụng cho các loại chợ trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng.*

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này quy định nội quy mẫu về chợ áp dụng cho các loại chợ trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng.

**Điều 2. Phạm vi điều chỉnh, đối tượng áp dụng**

**1. Phạm vi điều chỉnh**

Quyết định này ban hành Nội quy mẫu làm căn cứ để tổ chức quản lý chợ xây dựng, ban hành nội quy chợ cụ thể.

**2. Đối tượng áp dụng**

a) Các tổ chức quản lý chợ trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng (Ủy ban nhân dân cấp xã; đơn vị sự nghiệp công lập được giao quản lý tài sản kết cấu hạ tầng chợ hoặc được giao đầu tư xây dựng chợ; doanh nghiệp do Nhà nước nắm giữ 100% vốn điều lệ được giao quản lý tài sản kết cấu hạ tầng chợ hoặc được giao đầu tư xây dựng chợ; chủ đầu tư xây dựng chợ; doanh nghiệp hoặc hợp tác xã đầu tư, kinh doanh, khai thác, quản lý chợ).

b) Các cơ quan, tổ chức, cá nhân có hoạt động liên quan đến công tác quản lý chợ trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng.

c) Các thương nhân kinh doanh tại chợ, các tổ chức, cá nhân đến giao dịch, mua bán, tham quan tại chợ.

### **Điều 3. Hiệu lực thi hành**

Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày 10 tháng 7 năm 2026.

### **Điều 4. Tổ chức thực hiện**

Tổ chức quản lý chợ có trách nhiệm xây dựng, ban hành và thực hiện Nội quy chợ theo Nội quy mẫu được ban hành kèm theo Quyết định này phù hợp với tình hình thực tế của từng chợ.

Sở Công Thương có trách nhiệm hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra việc triển khai thực hiện nội quy mẫu về chợ trên địa bàn tỉnh.

Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu; Thủ trưởng các cơ quan, tổ chức, đơn vị và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

#### **Nơi nhận:**

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Công Thương;
- Cục Kiểm tra VB và Tổ chức THPL - Bộ Tư pháp;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Lâm Đồng;
- Như Điều 4;
- Các PCVP UBND tỉnh;
- Trung tâm Thông tin và Hội nghị tỉnh;
- Trung tâm Đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số;
- Trung tâm lưu trữ lịch sử tỉnh;
- Lưu: VT, XDCT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Trọng Yên**

## **PHỤ LỤC**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /2026/QĐ-UBND ngày /6/2026 của UBND tỉnh Quy định Nội quy mẫu về chợ áp dụng cho các loại chợ trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng)*

**TÊN CẤP QUẢN LÝ TRỰC TIẾP  
TÊN TỔ CHỨC QUẢN LÝ CHỢ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

### **NỘI QUY CHỢ ..... (TÊN CHỢ) .....**

Để đảm bảo hoạt động của chợ ... (tên chợ) ... an toàn - văn minh - hiệu quả, cán bộ, nhân viên quản lý chợ, thương nhân và người đến mua, bán, giao dịch, tham quan, thi hành công vụ tại chợ phải nghiêm chỉnh thực hiện các quy định sau:

#### **Điều 1. Thời gian hoạt động của chợ**

1. Chợ mở cửa từ ... giờ .... phút đến .... giờ .... phút hàng ngày (ngày lễ, tết và các ngày nghỉ khác sẽ có thông báo riêng).

2. Cán bộ, nhân viên quản lý chợ, thương nhân và người đến mua, bán, giao dịch, tham quan, thi hành công vụ tại chợ phải thực hiện đúng giờ giấc quy định về mở, đóng cửa chợ hàng ngày. Thời gian hoạt động của từng điểm kinh doanh (gồm quầy hàng, sạp hàng, cửa hàng, ki-ốt...) trong phạm vi chợ phải phù hợp với thời gian hoạt động chung của chợ.

3. Ngoài giờ quy định trên, người không có nhiệm vụ, không được vào và ở lại trong chợ. Hộ kinh doanh nào có nhu cầu vào chợ phải được sự đồng ý của tổ chức quản lý chợ và phải có sự giám sát của bảo vệ trong ca trực.

#### **Điều 2. Quyền và nghĩa vụ của thương nhân kinh doanh tại chợ**

1. Thương nhân kinh doanh tại chợ được bảo vệ mọi quyền lợi hợp pháp trong lĩnh vực kinh doanh tại chợ; được hướng dẫn, thông tin rõ ràng về chế độ, quy định của Nhà nước về các vấn đề liên quan; được tham gia các tổ chức đoàn thể xã hội do tổ chức quản lý chợ tổ chức; được đề xuất ý kiến với tổ chức quản lý chợ về những biện pháp tổ chức và quản lý chợ; được khiếu nại, tố cáo những tổ chức, cá nhân (kể cả cán bộ, nhân viên tổ chức quản lý chợ) có hành vi vi phạm pháp luật, vi phạm nội quy chợ đến tổ chức quản lý chợ, cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

## 2. Quyền của thương nhân kinh doanh tại chợ

a) Thương nhân có hợp đồng sử dụng hoặc hợp đồng thuê điểm kinh doanh tại chợ được quyền hoạt động kinh doanh theo hợp đồng đã ký và thực hiện đúng các nội dung quy định trong hợp đồng;

b) Thương nhân được quyền sang nhượng điểm kinh doanh hoặc cho thương nhân khác thuê lại điểm kinh doanh đang còn trong thời hạn hợp đồng khi được tổ chức quản lý chợ chấp thuận bằng văn bản;

c) Tổ chức, cá nhân kinh doanh không thường xuyên được bố trí bán hàng trong chợ ở khu vực riêng và phải chấp hành nội quy chợ.

## 3. Nghĩa vụ của thương nhân kinh doanh tại chợ

a) Thương nhân kinh doanh tại chợ phải thực hiện theo phương án bố trí, sắp xếp khu vực kinh doanh của tổ chức quản lý chợ;

b) Thương nhân kinh doanh tại chợ ngoài việc chấp hành các quy định của pháp luật, phải thực hiện nội quy chợ và chịu sự quản lý của tổ chức quản lý chợ;

c) Hàng hóa, dịch vụ của thương nhân kinh doanh tại chợ không thuộc trường hợp pháp luật cấm kinh doanh và đáp ứng các điều kiện theo quy định của pháp luật đối với hàng hóa, dịch vụ hạn chế kinh doanh, kinh doanh có điều kiện;

d) Ngành nghề kinh doanh của thương nhân kinh doanh tại chợ không thuộc ngành, nghề pháp luật cấm đầu tư kinh doanh và đáp ứng các điều kiện theo quy định của pháp luật đối với ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện.

## 4. Một số quy định chung đối với thương nhân kinh doanh tại chợ

a) Phải chấp hành nghiêm chỉnh các quy định của Nhà nước có liên quan đến hoạt động kinh doanh. Không được nâng giá, ép giá, đầu cơ găm hàng gây lũng đoạn thị trường, buôn lậu, bán phá giá và thực hiện các hành vi gian lận thương mại khác gây mất ổn định hoạt động kinh doanh tại chợ và ảnh hưởng đến quyền lợi người tiêu dùng; đồng thời phải có trách nhiệm bảo đảm an toàn, đo lường, số lượng, khối lượng, chất lượng của sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cung cấp cho người tiêu dùng;

b) Khi có nhu cầu sử dụng điện, nước, dịch vụ thông tin, dịch vụ khác phải đăng ký và được sự đồng ý của tổ chức quản lý chợ mới được tiến hành lắp đặt, sử dụng, đồng thời phải thanh toán đầy đủ chi phí phát sinh, thực hiện tiết kiệm và đảm bảo an toàn đúng quy định;

c) Có quyền và trách nhiệm giám sát việc thu tiền của nhân viên tổ chức quản lý chợ, khi giao nộp tiền phải nhận được biên lai thu tiền theo quy định;

d) Tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ, nhân viên tổ chức quản lý chợ, các cơ quan chức năng của Nhà nước đến làm việc, kiểm tra theo đúng thẩm quyền; cung cấp đầy đủ các văn bản, giấy tờ, hóa đơn,... liên quan đến đăng ký kinh doanh, hợp đồng thuê, sử dụng điểm kinh doanh, thu nộp thuế, tiền giá dịch vụ sử dụng diện tích bán hàng tại chợ,... khi có yêu cầu;

đ) Những vấn đề cần tham gia góp ý, tổ chức, cá nhân có thể đến gặp trực tiếp tổ chức quản lý chợ hoặc gửi bằng văn bản qua hòm thư góp ý được đặt tại văn phòng tổ chức quản lý chợ;

e) Định kỳ hoặc đột xuất báo cáo tình hình hoạt động kinh doanh theo yêu cầu của tổ chức quản lý chợ hoặc cơ quan quản lý Nhà nước có thẩm quyền.

### **Điều 3. Quy định về hàng hóa, dịch vụ kinh doanh tại chợ**

1. Hàng hóa dịch vụ kinh doanh tại chợ (kể cả mang vào chợ, sử dụng, lưu trữ tại chợ) là hàng hóa, dịch vụ không thuộc danh mục pháp luật cấm kinh doanh (thực hiện theo quy định pháp luật hiện hành tại từng thời điểm để đảm bảo tính cập nhật) và không thuộc các loại sau đây:

a) Hàng hóa có chứa các chất phóng xạ và thiết bị phát bức xạ ion hóa;

b) Các loại vật liệu nổ, các loại chất lỏng dễ gây cháy nổ như xăng dầu (trừ dầu hoả thấp sáng), khí dầu mỏ hóa lỏng (gas), các loại khí nén;

c) Các loại thuốc bảo vệ thực vật thuộc danh mục hạn chế kinh doanh;

d) Các loại hóa chất độc hại thuộc danh mục kinh doanh có điều kiện.

2. Không kinh doanh hàng nhái, hàng giả, hàng lậu, hàng gian, hàng hóa do người khác phạm tội mà có, hàng không rõ nguồn gốc, hàng quá hạn sử dụng, hàng không đảm bảo chất lượng, hàng gây ô nhiễm môi trường, hàng không đúng quy định về tem, nhãn mác. Tổ chức, cá nhân kinh doanh không thường xuyên tại chợ phải chịu trách nhiệm về số lượng, chất lượng, nguồn gốc hàng hóa, dịch vụ bán ra. Trường hợp kinh doanh hàng hóa đã qua sử dụng phải được phép của cơ quan chức năng và phải ghi rõ tình trạng chất lượng trên từng mặt hàng kinh doanh.

3. Hàng hóa kinh doanh tại chợ cần phải được sắp xếp gọn gàng, ngăn nắp theo ngành hàng, nhóm hàng, theo tính chất và yêu cầu về phòng cháy chữa cháy, thiên tai; không bố trí gần nhau các loại hàng hóa có nguy cơ lây nhiễm lẫn nhau, bảo đảm mỹ quan và văn minh thương mại theo sự hướng dẫn của tổ chức quản lý chợ.

#### **Điều 4. Quy định về người đến giao dịch, mua bán, tham quan, thi hành công vụ tại chợ**

1. Các tổ chức, cá nhân đến chợ giao dịch, mua bán, tham quan, thi hành công vụ phải chấp hành các quy định của nội quy chợ và các quy định pháp luật có liên quan.

2. Người đến mua hàng hóa, dịch vụ tại chợ được quyền mua hoặc không mua hàng hóa, dịch vụ; từ chối mọi sự ép buộc dưới bất cứ hình thức nào của người kinh doanh; kiểm tra nhãn hàng, giá cả, chất lượng hàng hóa, cân, đong, đo, đếm các loại hàng hóa định mua hoặc đã mua; yêu cầu người bán cấp hóa đơn hợp pháp và giấy bảo hành nếu thấy cần thiết; góp ý về tác phong, thái độ phục vụ của người bán hàng và cán bộ, nhân viên tổ chức quản lý chợ.

3. Người đến chợ để tham quan hoặc mua hàng hóa, dịch vụ không phải trả phí vào chợ nhưng phải có nghĩa vụ thanh toán tiền mua hàng hóa, dịch vụ tại chợ một cách đầy đủ, đúng thời gian theo thoả thuận.

4. Cán bộ, nhân viên cơ quan nhà nước vào chợ để thi hành nhiệm vụ phải thông báo, xuất trình giấy tờ liên quan đến việc thi hành nhiệm vụ với tổ chức quản lý chợ. Trường hợp thi hành nhiệm vụ có tính chất đột xuất, khẩn cấp thì thông báo với tổ chức quản lý chợ sau khi kết thúc nhiệm vụ hoặc bằng hình thức phù hợp khác.

#### **Điều 5. Quy định đối với cán bộ, nhân viên quản lý chợ**

1. Nghiêm chỉnh chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của đơn vị; thực hiện đúng chức trách, nhiệm vụ được phân công, có tác phong đúng mực, thái độ hoà nhã, khiêm tốn khi giao tiếp và giải quyết công việc. Hướng dẫn tận tình cho tổ chức, cá nhân liên quan hiểu rõ và chấp hành đúng nội quy chợ và pháp luật của Nhà nước.

2. Có trách nhiệm giải quyết kịp thời, đúng thẩm quyền các kiến nghị của thương nhân, người đến chợ giao dịch, mua, bán, tham quan, thi hành công vụ; báo cáo kịp thời với Thủ trưởng tổ chức quản lý chợ hoặc người được ủy quyền những vụ có liên quan đến hoạt động của chợ vượt thẩm quyền giải quyết hoặc vụ việc đã giải quyết xong.

3. Thu tiền thuê sử dụng điểm kinh doanh, các khoản tiền dịch vụ đúng mức quy định và phải sử dụng hóa đơn, phiếu thu, vé... theo quy định của Nhà nước.

4. Nghiêm cấm mọi biểu hiện tiêu cực, gian lận, sách nhiễu gây phiền hà cản trở, khó khăn cho hoạt động kinh doanh và các hoạt động hợp pháp khác tại chợ. Không uống rượu, bia và các chất kích thích khác trong thời gian thực hiện nhiệm vụ.

5. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc nhắc nhở thương nhân thực hiện nghiêm nội quy chợ, các quy định về phòng cháy, chữa cháy, an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm; kịp thời phát hiện và ngăn chặn các hành vi vi phạm trong phạm vi chợ. Thực hiện trực và xử lý các vấn đề liên quan đến hoạt động của chợ theo đúng quy định. Nếu để xảy ra thiệt hại do thiếu trách nhiệm, xử lý không kịp thời, phải chịu trách nhiệm bồi thường, xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

6. Nếu công việc cần giải quyết với thương nhân hoặc người đến chợ có tính chất phức tạp, đòi hỏi nhiều thời gian thì phải mời đương sự vào trụ sở tổ chức quản lý chợ để giải quyết, tránh gây cản trở hoạt động kinh doanh chung của chợ.

7. Bố trí, sắp xếp những hộ kinh doanh không thường xuyên bán hàng trong phạm vi chợ đúng khu vực đã quy định; phối hợp với lực lượng chức năng kịp thời xử lý tình trạng lấn chiếm lòng đường, vỉa hè phố xung quanh chợ để kinh doanh buôn bán, làm bãi đỗ, trông giữ xe, bãi tập kết, trung chuyển hàng hóa nhằm đảm bảo trật tự, an toàn giao thông xung quanh chợ.

### **Điều 6. Quy định về đảm bảo an toàn phòng cháy, chữa cháy, phòng chống thiên tai**

1. Các tổ chức, cá nhân phải có trách nhiệm và thực hiện nghiêm chỉnh các quy định pháp luật về phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ (PCCC và CNCH), phòng chống thiên tai; chấp hành sự phân công, điều động của tổ chức quản lý chợ khi có sự cố xảy ra; nghiêm cấm mọi hành vi lợi dụng hoả hoạn, thiên tai để xâm phạm tài sản của Nhà nước, của tập thể và của công dân.

2. Nghiêm cấm mua bán, tàng trữ, vận chuyển và sử dụng các chất, vật liệu, dụng cụ dễ gây cháy nổ trong phạm vi chợ; không được lập bàn thờ, thắp hương, xông trầm; đốt nén, hóa vàng mã, đốt các loại giấy tờ, chất liệu khác...; không đun nấu (kể cả việc sử dụng bếp gas, bếp điện để đun nấu), xông đốt, sử dụng nguồn lửa trần và không sử dụng bàn ủi ở điểm kinh doanh cũng như trong phạm vi chợ; không hút thuốc trong chợ gây nguy cơ cháy chợ và ô nhiễm môi trường.

3. Khu vực được phép sử dụng bếp đun nấu (như ở nơi bán hàng ăn), sử dụng bàn ủi (như cửa hàng may mặc, giặt ủi) trong phạm vi chợ phải bảo đảm tuyệt đối an toàn về PCCC và CNCH và an toàn điện; bếp đun phải đảm bảo không khói,

không gây ô nhiễm môi trường; khi nghỉ kinh doanh mọi bếp đun nấu phải dập tắt lửa hoàn toàn, phải ngắt thiết bị sử dụng điện khỏi nguồn điện.

4. Không treo, bày hàng hóa vào hành lang an toàn, hệ thống dây dẫn điện, thiết bị sử dụng điện, làm cản trở đường và lối thoát nạn trong chợ. Không tự ý làm vải bạt che mưa nắng, chống nóng. Các vật liệu công trình phải là loại không cháy và khó cháy.

5. Nghiêm túc chấp hành các quy định an toàn về điện, chỉ được sử dụng các thiết bị, vật liệu điện được tổ chức quản lý chợ cho phép hoặc đã ghi trong hợp đồng sử dụng điện; hệ thống điện tại chợ phải đảm bảo an toàn, có thiết bị bảo vệ chống quá tải, chập cháy. Nghiêm cấm sử dụng thiết bị, vật liệu điện tự tạo hoặc tự ý sửa chữa, mắc thêm thiết bị điện ngoài thiết kế có sẵn; không để hàng hóa dễ cháy gần, sát dây dẫn, thiết bị điện. Khi mất điện hoặc nghỉ bán hàng phải ngắt tất cả các thiết bị tiêu thụ điện; hàng ngày, trước khi dừng hoạt động kinh doanh (đóng cổng chợ) phải phân công người trong tổ chức quản lý chợ có trách nhiệm kiểm tra, ngắt cầu dao tổng, nguồn điện phục vụ sinh hoạt và kinh doanh trong toàn chợ. Trường hợp hộ kinh doanh có nhu cầu sử dụng điện cho máy chuyên dùng sử dụng tăng công suất đã quy định trong hợp đồng phải đăng ký và được phép của tổ chức quản lý chợ.

6. Hộ kinh doanh hàng hóa dễ cháy, nổ trong chợ phải tự trang bị tối thiểu 01 bình chữa cháy đúng tiêu chuẩn cho phép để bảo đảm chữa cháy tại chỗ kịp thời; nhân viên bán hàng phải biết sử dụng bình chữa cháy và định kỳ hàng tháng kiểm tra, bảo dưỡng bình chữa cháy. Tổ chức, cá nhân kinh doanh, nhân viên bán hàng cần phải tham gia các lớp tập huấn, huấn luyện về PCCC và CNCH do các cơ quan chức năng hoặc tổ chức quản lý chợ tổ chức.

7. Các phương tiện chữa cháy, nội quy, tiêu lệnh PCCC và CNCH, biển chỉ dẫn thoát nạn, đèn chiếu sáng sự cố,... phải được giữ gìn và bảo quản, không được làm hư hại, không được tự ý tháo lắp, di chuyển, sử dụng vào mục đích khác. Không để hàng hóa, vật cản che lấp thiết bị, dụng cụ chữa cháy.

8. Bộ phận phụ trách về công tác PCCC và CNCH, phòng chống thiên tai tại chợ có trách nhiệm kiểm tra, đôn đốc các hộ kinh doanh thực hiện tốt các quy định về PCCC và CNCH, phòng chống thiên tai. Khi có sự cố xảy ra phải chủ động xử lý, báo ngay cho lãnh đạo tổ chức quản lý chợ, Cơ quan cảnh sát PCCC và CNCH, đồng thời tổ chức huy động mọi người cùng tham gia cứu chữa, hạn chế tối đa mọi thiệt hại do cháy nổ, thiên tai gây ra. Nếu để xảy ra cháy nổ, gây thiệt hại về người và tài sản do không thực hiện quy định về PCCC và CNCH thì đối tượng vi phạm phải chịu trách nhiệm trước pháp luật.

## **Điều 7. Quy định về an ninh, trật tự tại chợ**

1. Các tổ chức, cá nhân phải bảo vệ, giữ gìn trật tự an toàn xã hội, an ninh chính trị trong phạm vi chợ. Nghiêm cấm mọi hành vi gây rối trật tự trị an trong phạm vi chợ.

a) Không được tổ chức và tham gia: cờ bạc, đề, hụi, cá cược, huy động vốn để lừa đảo bạn hàng, trộm cắp; bói toán mê tín dị đoan dưới bất cứ hình thức nào; không kinh doanh, phổ biến các loại văn hóa phẩm phản động, đồi trụy không được phép lưu hành;

b) Không tuyên truyền thông tin sai sự thật dưới mọi hình thức; không được tự ý tổ chức các trò chơi không lành mạnh; không uống rượu, bia, hay có hành vi làm mất an ninh, trật tự trong phạm vi chợ. Trường hợp gây tranh chấp không tự hòa giải được phải báo ngay cho người có trách nhiệm của tổ chức quản lý chợ giải quyết;

c) Người đang mắc bệnh truyền nhiễm mà không áp dụng các biện pháp chống lây lan, người đang say rượu, bia, người đang mắc bệnh tâm thần không được vào chợ.

2. Các tổ chức, cá nhân có ý thức bảo vệ tài sản công; tự bảo quản tiền, hàng, tài sản riêng của mình; cảnh giác đề phòng mất cắp, có trách nhiệm tham gia phòng chống tội phạm, tệ nạn xã hội trong phạm vi chợ; có trách nhiệm phát hiện và báo cáo cho tổ chức quản lý chợ về các hành vi vi phạm nội quy chợ và các quy định của pháp luật trong phạm vi chợ.

3. Hoạt động kinh doanh hàng hóa, dịch vụ trong chợ không được để gây ra tiếng ồn quá mức cho phép ảnh hưởng xấu đến sức khỏe con người và hoạt động chung của chợ; không được mở loa đài to gây mất trật tự.

4. Các tổ chức, cá nhân ra vào chợ phải theo đúng cửa và trong thời gian quy định; dừng, đậu, gửi xe và các phương tiện vận chuyển đúng nơi quy định. Đối với các phương tiện vận chuyển, bốc xếp hàng hóa trong chợ đều phải tuân theo sự hướng dẫn, sắp xếp của đơn vị quản lý khai thác chợ.

5. Các tổ chức, cá nhân vào làm dịch vụ trong chợ phải được phép và tuân thủ theo quy định của tổ chức quản lý chợ.

6. Trong thời gian chợ hoạt động, các thương nhân kinh doanh chợ tự bảo vệ hàng hóa, đồ dùng của mình. Mọi vấn đề liên quan đến hàng hóa, đồ dùng gửi qua đêm phải ký hợp đồng hoặc thỏa thuận với tổ chức quản lý chợ. Lực lượng bảo vệ chợ trong ca trực đó có trách nhiệm bảo vệ tài sản chợ, bảo đảm an toàn hàng hóa

gửi lại chợ. Trường hợp làm mất hoặc hư hỏng hàng hóa do lỗi của người trông giữ gây ra thì phải bồi thường theo quy định của pháp luật hoặc thỏa thuận đã ký kết.

### **Điều 8. Quy định về đảm bảo vệ sinh môi trường và an toàn thực phẩm**

1. Mọi hoạt động của con người và phương tiện di chuyển trong phạm vi chợ phải đảm bảo vệ sinh chung, không phóng uế, vứt (xả) rác, đổ nước, chất thải, xác động vật chết, hàng hóa kém phẩm chất, thức ăn ôi thiu bừa bãi trong phạm vi chợ.

2. Kinh doanh động vật sống, những mặt hàng dễ gây ô nhiễm cho môi trường phải thực hiện theo đúng phương án bố trí, sắp xếp khu vực kinh doanh của tổ chức quản lý chợ.

3. Các điểm kinh doanh thực phẩm, dịch vụ ăn uống, giải khát phải thực hiện vệ sinh nơi bán hàng sạch sẽ, thực hiện đúng, đầy đủ các quy định về an toàn thực phẩm theo quy định. Nghiêm cấm người kinh doanh (kể cả người giúp việc) hoạt động kinh doanh khi tự phát hiện hoặc bị phát hiện đang bị mắc các bệnh truyền nhiễm theo quy định của ngành y tế.

4. Tổ chức quản lý chợ thực hiện nghiêm các quy định về bảo vệ môi trường tại chợ:

a) Bố trí nhân lực thu gom chất thải, làm vệ sinh môi trường trong phạm vi quản lý; có nhân sự, tổ hoặc đội bảo vệ môi trường để kiểm tra, giám sát;

b) Xây dựng, lắp đặt công trình vệ sinh công cộng, công trình xử lý nước thải tại chỗ đáp ứng yêu cầu về bảo vệ môi trường; có phương tiện, thiết bị thu gom, quản lý, xử lý chất thải đáp ứng yêu cầu về bảo vệ môi trường;

c) Ban hành, niêm yết công khai và tổ chức thực hiện quy định, quy chế về giữ gìn vệ sinh, bảo vệ môi trường nơi công cộng thuộc phạm vi quản lý;

d) Phát hiện kịp thời vi phạm pháp luật về bảo vệ môi trường của tổ chức, cá nhân và kiến nghị xử lý theo quy định của pháp luật.

### **Điều 9. Yêu cầu về xây dựng chợ văn minh thương mại, quy tắc ứng xử**

1. Duy trì và phát huy truyền thống dân tộc, thực hiện văn minh thương mại, ăn mặc gọn gàng, lịch sự; lịch thiệp, hòa nhã trong giao tiếp ứng xử với bạn hàng, khách hàng và mọi người, thực hiện khẩu hiệu: “Vui lòng khách đến, vừa lòng khách đi”.

2. Trung thực trong kinh doanh, không nói thách; không tranh giành, lôi kéo khách hàng, không tranh mua, tranh bán, không nài ép (không ép khách, ép giá), lừa dối (lừa gạt) khách mua hàng, không bán hàng giả nói hàng thật làm mất lòng

tin đối với khách hàng, làm mất trật tự hoặc gây ra tranh chấp trong quan hệ mua bán. Thực hiện niêm yết giá hàng hóa, dịch vụ tại địa điểm kinh doanh; bán, thu tiền đúng giá niêm yết. Việc niêm yết giá phải rõ ràng, không gây nhầm lẫn cho khách hàng, phải trung thực trong niêm yết giá.

3. Các dụng cụ đo lường sử dụng tại chợ phải đảm bảo tiêu chuẩn và được kiểm định theo quy định của pháp luật; dụng cụ đo lường phải được đặt tại chỗ bán hàng để người mua hàng có thể dễ dàng theo dõi quá trình cân, tính tiền và nhận hàng. Thực hiện cân, đo, đong, đếm chính xác.

4. Không tự ý sửa chữa, coi nói, đào bới nền chợ làm thay đổi, biến dạng và làm hư hại cấu trúc công trình, trang thiết bị của chợ. Các công trình, trang thiết bị của chợ phải được giữ gìn và bảo quản theo đúng quy định, không được dịch chuyển, tháo gỡ, tẩy xóa. Khi có nhu cầu cải tạo, sửa chữa, thay đổi, sắp đặt mới phải ký hợp đồng hoặc được sự đồng ý bằng văn bản của tổ chức quản lý chợ.

5. Việc thiết kế quày, sạp, ki-ốt, cửa hàng, biển hiệu, quảng cáo trong phạm vi chợ phải thực hiện theo quy định của tổ chức quản lý chợ và không trái với các quy định của pháp luật. Không treo, móc, dán các loại panô, áp phích, bảng hiệu quảng cáo hàng hóa, dịch vụ cản trở tầm nhìn, lối đi trong chợ. Các quày, sạp, ki-ốt, cửa hàng phải có bảng ghi rõ tên, địa chỉ, số đăng ký kinh doanh của thương nhân theo mẫu thống nhất của tổ chức quản lý chợ.

6. Nghiêm chỉnh chấp hành phương án, quy định về bố trí, sắp xếp ngành nghề kinh doanh của tổ chức quản lý chợ. Không bày hàng hóa, bao bì bừa bãi, quá phạm vi quy định của điểm kinh doanh được quyền sử dụng; không lấn chiếm khoảng không, diện tích công và lối đi trong chợ, không che chắn, gây cản trở việc đi lại, lưu thông trong chợ; không bôi vẽ, kẻ bừa bãi, không vứt thùng, hộp bao bì lên nóc quày, sạp, ki-ốt, cửa hàng làm mất mỹ quan chợ.

7. Thực hiện đoàn kết, tương trợ trong ngành hàng và những hộ kinh doanh lân cận.

### **Điều 10. Yêu cầu về tổ chức, tham gia các hoạt động văn hóa, xã hội tại chợ**

1. Thương nhân kinh doanh thường xuyên, cố định tại chợ, cán bộ, nhân viên quản lý chợ có quyền và nghĩa vụ tham gia các phong trào thi đua, các hoạt động văn hóa, xã hội, từ thiện do Nhà nước, địa phương và tổ chức quản lý chợ tổ chức, phát động trong phạm vi chợ.

2. Cán bộ, nhân viên quản lý chợ, thương nhân kinh doanh thường xuyên, cố định tại chợ có trách nhiệm tham gia đầy đủ các buổi sinh hoạt do tổ chức quản lý chợ, tổ ngành hàng và các đoàn thể tổ chức trong phạm vi chợ.

3. Những vấn đề cần tham gia, góp ý các tổ chức, cá nhân có thể đến gặp trực tiếp người phụ trách tổ chức quản lý chợ vào (buổi ...) thứ .... hàng tuần hoặc gửi bằng văn bản qua hòm thư góp ý được đặt tại ...

4. Tổ chức quản lý chợ có trách nhiệm thông tin tới các hộ kinh doanh và mọi người kịp thời thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước có liên quan.

### **Điều 11. Quy định về xử lý các hành vi vi phạm tại chợ**

1. Cán bộ, nhân viên quản lý chợ, thương nhân kinh doanh thường xuyên, cố định và người kinh doanh không thường xuyên tại chợ, người đến chợ mua, bán, tham quan, thi hành công vụ nếu vi phạm pháp luật trong phạm vi chợ, nội quy chợ, tùy theo tính chất, mức độ vi phạm, sẽ bị xử lý theo quy định của pháp luật (xử lý về hành chính, nếu vi phạm nghiêm trọng sẽ bị truy tố trước pháp luật) hoặc bị xử lý theo quy định của nội quy chợ.

#### 2. Xử lý vi phạm pháp luật trong phạm vi chợ

a) Đối với các hành vi vi phạm liên quan đến pháp luật Nhà nước, tổ chức quản lý chợ có trách nhiệm lập biên bản và chuyển giao cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền xem xét xử lý theo trình tự, thủ tục quy định của pháp luật. Trường hợp phát hiện thương nhân kinh doanh hàng cấm, hàng nhập lậu, hàng gian, hàng giả, hàng không bảo đảm chất lượng vệ sinh an toàn thực phẩm trong phạm vi chợ, tổ chức quản lý chợ liên hệ ngay với cơ quan nhà nước có thẩm quyền kiểm tra, xử lý theo quy định của pháp luật.

b) Trường hợp vi phạm gây thiệt hại đến lợi ích Nhà nước, của tổ chức quản lý chợ cũng như đến lợi ích của tổ chức, cá nhân khác thì phải bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật.

#### 3. Xử lý vi phạm nội quy chợ

a) Đối với các hành vi vi phạm nội quy chợ, tùy theo tính chất, mức độ vi phạm từng trường hợp cụ thể, thủ trưởng tổ chức quản lý chợ áp dụng một trong các hình thức xử lý: phê bình; cảnh cáo; chấm dứt hợp đồng thuê, sử dụng điểm kinh doanh và thu hồi lại điểm kinh doanh; buộc thôi việc áp dụng đối với người do tổ chức quản lý chợ tuyển dụng.

b) Bị tổ chức quản lý chợ lập biên bản sự việc đề nghị cơ quan nhà nước có thẩm quyền xử phạt vi phạm hành chính nếu việc xử lý vi phạm nội quy chợ vượt thẩm quyền của tổ chức quản lý chợ.

c) Không cho vào trong phạm vi chợ (nếu xét thấy có thể gây nguy hiểm đến an ninh, trật tự, an toàn cho người và tài sản trong phạm vi chợ).

d) Khi vào chợ để thực hiện các hoạt động giao nhận hàng hóa, hay làm dịch vụ phải hoàn toàn tự chịu trách nhiệm nếu không tuân thủ các quy định có liên quan trong nội quy chợ.

đ) Ngoài ra, các đối tượng vi phạm còn có thể bị buộc phải thực hiện một hoặc các biện pháp để khắc phục hậu quả (như buộc khôi phục hiện trạng ban đầu đã bị thay đổi hay thực hiện các biện pháp khắc phục hậu quả khác) do vi phạm nội quy chợ gây ra và bồi thường thiệt hại phát sinh theo quy định của pháp luật.

#### 4. Thẩm quyền xử lý vi phạm nội quy chợ

Thủ trưởng tổ chức quản lý chợ được quyền:

a) Quyết định việc áp dụng các hình thức và biện pháp xử lý các hành vi vi phạm nội quy chợ như quy định tại khoản 3 Điều này;

b) Quyết định việc có thông báo hay không thông báo công khai, hình thức và phạm vi thông báo việc xử lý vi phạm nội quy chợ;

c) Chỉ đạo việc lập và ký biên bản chuyển giao cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền xem xét, xử lý đối với hành vi vi phạm pháp luật trong phạm vi chợ và vi phạm nội quy chợ vượt thẩm quyền của tổ chức quản lý chợ.

### **Điều 12. Các quy định khác**

1. Nội quy này có hiệu lực từ ngày ký.

2. Toàn bộ nội quy này được phổ biến đến mọi đối tượng hoạt động kinh doanh, làm việc thường xuyên, ổn định tại chợ. Tổ chức quản lý chợ có trách nhiệm niêm yết công khai, rõ ràng ở nơi dễ nhìn, dễ quan sát trong chợ để các tổ chức, cá nhân biết và thực hiện.

3. Ngoài việc phải nghiêm chỉnh chấp hành nội quy chợ và các quy định pháp luật hiện hành, thương nhân, hộ kinh doanh không thường xuyên, người đến chợ giao dịch, mua, bán, tham quan, thi hành công vụ còn phải tuân theo sự hướng dẫn của cán bộ, nhân viên tổ chức quản lý chợ./.

....., ngày...tháng....năm 20...

**Tổ chức quản lý chợ**

(ký tên, đóng dấu)